

2022 年教育系统公开招聘事业编制  
面试题目

学段： 小学

学科： 心理

课题： 四年级 第四课 《化解冲突有办法》

教材： 见附页

## 第4课 化解冲突有办法

同学间朝夕相处，难免会遇到一些小分歧、小摩擦、小矛盾，这些看似不起眼的小冲突，需要我们借助智慧来化解。



小欣和小琪是好朋友。一天，小琪一个人趴在桌上。原来，小琪的父母不知为什么事争吵得厉害，她正伤心难过。小欣见到之后，就跑去安慰小琪。没想到，小琪指着小欣说：“走开，我讨厌你的同情。”小欣感到很委屈。回家后，她把这件事告诉了妈妈。妈妈对小欣说：“小琪有可能因为心情不好，以为你在看她笑话。你要体谅她，等她心情平静了再去劝劝她。”

第二天放学后，小欣请小琪到自己家一起做作业，并对她说：“我昨天只是想安慰你，不是看你笑话。你碰到类似的事情也会这样做的，对吗？”小琪意识到自己昨天也有些过分了，马上向小欣道歉，两人又和好如初了。

其实，生活中的很多矛盾是由误会引起的。当误会消失了，矛盾也就化解了。





## 育心场



### 活动一 体验冲突



全班同学按5~6人分组，请每个小组提出一条美化班级环境的最优建议。

#### 【活动要求】

1. 小组中每人都要独立想出一条建议，不能与别人相同。
2. 每人都要坚持自己的想法，阐述自己的建议和理由，努力说服别人。



#### 【分享讨论】

- ◎ 经过刚才的讨论，你有什么感受？
- ◎ 想一想，面对冲突，我们应该怎么化解？



每个人都有自己的想法和观点，遇到问题难免有一些冲突，这些冲突会让人际关系不和谐，还会影响你的心情。我们可以通过及时、直接的交流和

心灵  
点拨

活动二 情境讨论

你听到平时和你有矛盾的一个同学和别人在说你的缺点或毛病，这时你会怎么做？

处理的方法

你瞪了他一眼，谁也不理谁

你和他大吵一架  
你落落大方，主动找他和解，消除误会

结果

- 1 你们的隔阂越来越深，两个人心情都不舒畅
- 2 同学间反目成仇
- 3 友谊得到维护，感情加深
- 4
- 5

【分享讨论】

◎ 你觉得哪种处理方法最好？为什么？

心灵点拨

当矛盾产生时，我们需要冷静下来，进行真诚的沟通，学会理解和宽容。这样，我们一定会感受到朋友间的温情。



## 成长苑



同学之间交往时，难免会产生各种各样的矛盾。俗话说得好：时间长了，勺子总会碰锅沿的。只要我们学会真诚沟通，学会理解与宽容，事情总有解决的办法。

化解同伴之间的冲突，可以尝试“同伴冲突解决五步法”。

- ① 首先让自己保持冷静。
- ② 了解他人的想法和感受。
- ③ 想出尽可能多的解决办法。
- ④ 选出最有效的解决办法。比如：主动谦让、勇于认错、书面沟通等。
- ⑤ 如果你们无法解决一些冲突，一定要寻求能对你们负责的成人的帮助，比如老师、父母。



## 互动角

你和同学之间有至今没有解决的冲突和矛盾吗？请运用所学方法，主动化解。